

החשב הכללי - ועדת הפטור

מסמך זה חתום דיגיטלית

פרוטוקול מס'	המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
667	משרד הרווחה - זרוע העבודה	30.05.2021	20.06.2021

חברי ועדה נוכחים

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה
עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
עפר פלג	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה
רוני מר	יועץ משפטי	חבר/ת ועדה

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפנייה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
הפעלת מוקד מידע ושירותים להורים לילדים השוהים במסגרות מוכרות	הארכת התקשרות	3(4)(ב)(3)	26.05.2021	8000599711

החלטות הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים לתקופה שמיום 01.09.21 ועד ליום 28.02.22 או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

ההחלטה מותנית באישור של החשב הכללי

תקופת התקשרות: התקשרות המשך נוספת

ספקים לתקופה:

שם ספק	מספר ח"פ	סטאטוס ספק	סוג ספק
טלאול קונטקט סנטר בע"מ	511595076		
מבוקש	תאריך תחילה	תאריך סיום	אומדן/שווי (כולל מע"מ)
מבוקש	01.09.2021	31.08.2022	13,602,922
מאושר	01.09.2021	28.02.2022	6,801,461

דיון ונימוקים

- זרוע העבודה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן – הזרוע) מבקשת הארכת התקשרות עם חברת טלאול קונטקט סנטר בע"מ (להלן – החברה) לטובת הפעלת מוקד מידע ושירותים להורים לילדים השוהים במסגרות מוכרות.
- הזרוע התקשרה עם החברה מכוח מכרז פומבי להפעלת מוקדי השירות עבור התקופה שמיום 01.09.2015 ועד ליום 31.08.2020, בהיקף מצטבר של 100,686,895 ₪ כולל מע"מ.

3. ועדת הפטור אישרה את הרחבת התקשרות בשנת 2017 לכל תקופת ההתקשרות מכוח המכרז וביום 23.08.2020 הארכה עד ליום 31.08.21 בהיקף כולל של 20,109,322 ש"ח כולל מע"מ לפי תקנה 3(4)(ב)3.
4. במסגרת ההתקשרות החברה מספקת את השירותים הבאים:
 - 4.1 הפעלת שירות מענה טלפוני להורים – מוקד טלפוני פעיל לשיחות מצד הורים לילדים השוהים במסגרות המוכרות של הזרוע.
 - 4.2 הפעלת שירותי בק אופיס – מתן שירותי טיפול בבקשות לתמיכה של הורים לילדים השוהים במסגרות מוכרות ולמפעילי המסגרות, לקביעת דרגת הסבסוד לה זכאים ההורים.
 - 4.3 מתן שירותי טיפול בבקשות המפעילים להכרה בצוהרונים – קבלת בקשות המפעילים למתן הכרה מטעם המשרד, בדיקתן ויצירת קשר עם המפעילים להשלמת כל המסמכים הנדרשים ולהכין לדיון בוועדות ההכרה.
5. במהלך בחינת היציאה למכרז להפעלת השירות הניתן על ידי החברה, החליטה הזרוע כי נכון לפרסם מכרז מאגר לקבלת שירותי הפעלת מוקדי שירות לכלל השירותים הניתנים על ידי הזרוע. מתוך המאגר יתבצע תיחור בהתאם לצרכי היחידה. המכרז פורסם והזרוע מקיימת כעת ראיונות למפעילים שעמדו בתנאי הסף. בתום הראיונות, יתקיים סבב נוסף של מענה לשאלות הבהרה עד לסוף חודש אוגוסט.
6. בחירת הזוכים למאגר צפויה להיות במהלך החודשים אוקטובר – נובמבר. לאחר יצירת המאגר ובחירת הספק להפעלת המוקד למעונות היום תתקיים תקופת חפיפה בין הספק הנוכחי לספק הנבחר.
7. מבוקשת הארכת התקשרות מעבר למועד ההכרזה על הזוכים בשל הצורך בתקופת חפיפה אשר במהלכה יעברו כלל הנתונים הרלוונטים, הכוללים מידע רגיש, ממערכות החברה למערכות הזוכה במכרז.
8. היות ומדובר במערך שירות רגיש, אשר נותן מענה להורים שילדיהם שוהים במסגרות הזרוע ומסייע להורים בהגשת בקשה לסבסוד ובקבלת התשובה בהתאם לזכאות, מעוניינת הזרוע להבטיח כניסה "חלקה" של המפעיל שייבחר במסגרת המכרז, תוך תקופת חפיפה והעברת ידע.
9. התקשרות ההמשך בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית.
10. גב' איילת הלר, רפרנטית משרד החינוך והרווחה ממליצה לאשר את הארכה עד ליום 28.02.22.

חתימת חברי הוועדה

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	פרטי חתימה
עמוס שקדי	יו"ר ועדה	x
עפר פלג	חבר/ת ועדה	x
רוני מר	חבר/ת ועדה	x

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000002801 לעיל, לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים.